

## **SISTEM INFORMASI PENJUALAN AIR MINUM KEMASAN PADA CV. TIRTA ALAM JAYA MERAUKE**

**Hasnawati<sup>1)</sup>, Agustan Latif<sup>2)</sup>, Hasanudin Jayawardana<sup>3)</sup>**

**<sup>1,2,3)</sup>Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Musamus**

**e-mail : <sup>1)</sup>auliadiva180213@gmail.com<sup>2)</sup>agustan@unmus.ac.id, <sup>3)</sup>hasanudin@unmus.ac.id**

### **Abstrak**

Sistem informasi penjualan adalah sebuah sistem informasi yang menyediakan informasi dan fitur baik bagi pelanggan saat melakukan pemesanan, maupun pihak CV. Tirta Alam Jaya dalam melakukan transaksi jual beli barang dan juga laporan penjualan. Pembuatan aplikasi ini dilakukan dengan cara pengumpulan data, perencanaan sistem, Analisa sistem, perancangan sistem dan database. Pembuatan program aplikasi dikembangkan dengan PHP. Database yang digunakan adalah MySQL dan skrip dikembangkan dengan Macromedia Dreamweaver. Pembuatan sistem informasi penjualan pada CV. Tirta Alam Jaya telah selesai dikerjakan dengan dilengkapi fitur pemesanan online bagi pelanggan yang sudah mendaftarkan diri. Selain itu bagi pihak admin perusahaan, sistem ini dilengkapi dengan fitur yang memudahkan saat melakukan transaksi jual beli. Dalam sistem ini juga, admin dapat melihat pengguna baik itu pelanggan dan juga driver yang bertugas mengantarkan kiriman barang. Admin juga dapat melihat dan juga melakukan update stok barang yang masih tersedia di perusahaan. Sistem ini dibangun dan diuji dengan pengujian blackbox dan pengujian kuisioner dengan menggunakan teknik skala likert. Dari 15 sampel yang sudah dibagikan kepada responden, mencapai target 76% yang menilai bahwa sistem ini sudah layak untuk diimplementasikan ke pihak perusahaan. Penelitian ini menghasilkan sebuah sistem informasi yang dapat membantu dalam proses pemesanan, penjualan, dan juga rekapitulasi laporan pada CV. Tirta Alam Jaya.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi, PHP, MySQL, Macromedia Dreamweaver, Penjualan, CV. Tirta Alam Jaya.

### **PENDAHULUAN**

BDalam dunia bisnis yang dinamis dan penuh persaingan para pelaku bisnis harus memikirkan cara- cara untuk terus berhasil dalam menjalankan bisnisnya untuk dapat mengembangkan skala bisnisnya. Untuk mencapai tujuan yang diinginkan perusahaan, terdapat tiga jenis kebutuhan yang harus dilakukan oleh perusahaan di dalam menjalankan bisnisnya seperti mengurangi biaya operasional perusahaan, peningkatan kapasitas produk dan peningkatan efektifitas pemasaran sehingga dapat memenuhi kebutuhan bisnis tersebut dan keberhasilan dari perusahaan, tetapi perusahaan juga dapat melakukan analisis data perusahaan dalam menentukan keberhasilan perusahaan.

Dalam dunia bisnis yang dinamis dan penuh persaingan para pelaku bisnis harus memikirkan cara- cara untuk terus berhasil dalam menjalankan bisnisnya untuk dapat mengembangkan skala bisnisnya. Untuk

mencapai tujuan yang diinginkan perusahaan, terdapat tiga jenis kebutuhan yang harus dilakukan oleh perusahaan di dalam menjalankan bisnisnya seperti mengurangi biaya operasional perusahaan, peningkatan kapasitas produk dan peningkatan efektifitas pemasaran sehingga dapat memenuhi kebutuhan bisnis tersebut dan keberhasilan dari perusahaan, tetapi perusahaan juga dapat melakukan analisis data perusahaan dalam menentukan keberhasilan perusahaan.

Kesulitan yang terjadi pada proses pelaporan seperti bagian penjualan harus mencatat kembali dan menghitung hasil penjualannya dengan menggunakan kalkulator yang mana masih bersifat manual. Hal - hal inilah yang menimbulkan permasalahan seperti kelalaian dalam proses pendataan dan penjualan serta perhitungan hasil penjualan karena pelanggan yang telah mencapai 80 pelanggan yang terdiri dari sekolah, perusahaan, toko, dan mini market dan ini

menjadi jumlah yang besar jika melakukan proses secara manual. Namun ada permasalahan lain juga yaitu kesulitan dalam merangkum dan merekapitulasi hasil dari penjualan perproduk dan juga data transaksi penjualan dalam beberapa periode seperti yang telah diketahui laporan tersebut akan dibutuhkan pimpinan setiap 1 bulan sekali sampai pada hasil dari keuntungan penjualan dan informasi sisa persediaan stok yang ada. Hal ini membuat kabag admin umum keuangan kerepotan dalam mengolah data transaksi produk produk dan juga sering terjadinya kesalahan dalam perhitungan total penjualan diperoleh. Berdasarkan beberapa hal yang telah dijelaskan diatas, penulis ingin merancang dan membangun sebuah sistem “Sistem Informasi Penjualan Air Minum Kemasan Pada CV. Tirta Alam Jaya Merauke” yang dapat mengolah data penjualan produk dan juga rekapitulasi laporan yang lebih baik bagi perusahaan CV. Tirta Alam Jaya Merauke.

## LANDASAN TEORI

### 1. Definisi Sistem Informasi

Sistem ialah himpunan unsur dan juga variabel yang berelasi, berinteraks, serta beketergantungan dalam mencapai sebuah tujuan utama dan Informasi dapat dimaksud sebagai hasil dari pengolahan data dalam bentuk yang lebih bermanfaat bagi penerimanya yang digunakan dalam mengambil kesimpulan[1].

### 2. Definisi Penjualan

Penjualan adalah sebuah usaha atau langkah konkrit yang dilakukan untuk memindahkan suatu produk, baik itu berupa barang atau jasa, dari produsen kepada konsumen sebagai sasarannya. Dalam pelaksanaannya, penjualan sendiri tak akan dapat dilakukan tanpa adanya pelaku yang

bekerja didalamnya seperti agen, pedagang, dan tenaga pemasaran[1].

### 3. Produk

Produk adalah segala sesuatu yang dapat ditawarkan ke pasar untuk mendapatkan perhatian, dibeli, dipergunakan atau dikonsumsi dan yang dapat memuaskan keinginan atau kebutuhan[1].

### 4. Harga

Harga merupakan unsur bauran pemasaran yang paling fleksibel. Artinya dapat diubah dengan cepat, berbeda halnya dengan karakteristik produk atau komitmen terhadap saluran distribusi. Kedua hal ini tidak dapat dirubah dengan mudah dan cepat, tetapi kalau harga sewaktu- waktu bisa berubah[1].

### 5. Web

Web ialah fasilitas hypertext dalam menampilkan data berupa teks, gambar, suara, animasi, dan data multimedia lainnya. Sebuah halaman web berupa dokumen yang ditulis dalam format HTML (Hyper Text Markup Language) yang diakses melalui HTTP, yaitu protokol yang menyampaikan informasi dari server website dan ditampilkan pada pengguna melalui web browser[2].

### 6. Macromedia Dreamweaver

Macromedia Dreamweaver adalah sebuah HTML editor profesional untuk mendesain secara visual dan mengelola situs web maupun halaman web. Dreamweaver membuatnya menjadi lebih mudah dengan menyediakan tool-tool yang sangat berguna dalam peningkatan kemampuan dan pengalaman kita dalam mendesain web.

### 7. PHP

Personal Home Page merupakan skrip HTML untuk dieksekusi bersifat server side. PHP termasuk dalam open source product,

sehingga source code PHP dapat didistribusikan secara bebas [3].

#### 8. MySQL

MySQL ialah database yang menerima dan mengirimkan data, multi Agen dan menggunakan perintah standar SQL (Structured Query Language) dan sebagai aplikasi server berbasis open source yang dapat mengelompokkan beberapa server yang digunakan pada web server[4].

#### 9. Blackbox

Blackbox merupakan sebuah pengujian sistem difokuskan pada ketentuan fungsional perangkat lunak, sehingga pengujian Blackbox perancang sistem mendapatkan informasi dan detail input yang menggunakan tugas fungsional sistem[5].

#### 10. Skala Likert

Skala Likert atau Likert Scale adalah skala penelitian yang digunakan untuk mengukur sikap dan pendapat. Dengan skala likert ini, responden diminta untuk melengkapi kuisioner yang mengharuskan mereka untuk menunjukkan tingkat persetujuannya terhadap serangkaian pertanyaan.

#### 11. Pengujian Kuisioner

Kuisioner adalah instrumen penelitian yang terdiri dari rangkaian pertanyaan yang bertujuan untuk mengumpulkan informasi dari responden. Kuisioner dapat dianggap sebagai wawancara tertulis. Cara ini dapat dilakukan dengan tatap muka melalui telepon, komputer atau bahkan pos.

### METODE PENELITIAN

Pada dasarnya bagian ini menjelaskan bagaimana penelitian itu dilakukan. Materi pokok bagian ini adalah: (1) pendekatan/ jenis penelitian; (2) sumber data; (3) teknik dan instrumen pengumpulan data; dan (4) teknik analisis data. Untuk penelitian yang menggunakan alat dan bahan, perlu dituliskan spesifikasi alat dan bahannya. Spesifikasi alat menggambarkan kecanggihan alat yang digunakan sedangkan spesifikasi bahan menggambarkan macam bahan yang digunakan.

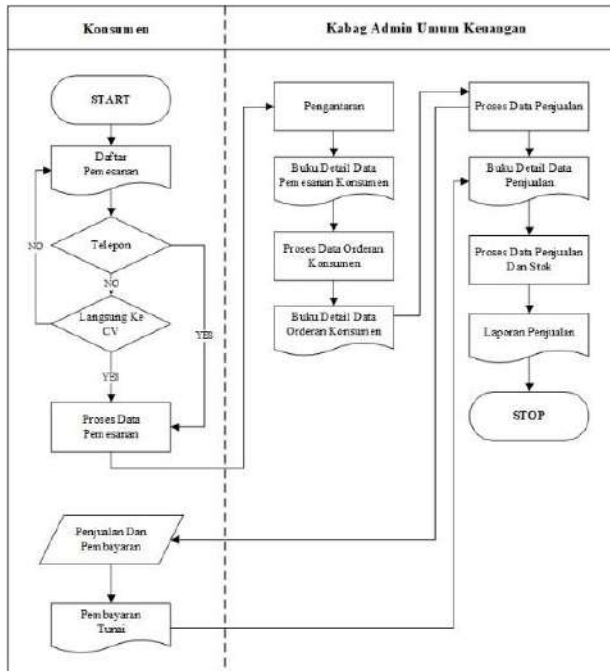
Untuk penelitian kualitatif seperti penelitian tindakan kelas, etnografi, fenomenologi, studi kasus, dan lain-lain, perlu ditambahkan peneliti sebagai instrumen (*human instrument*), subjek penelitian, informan yang ikut membantu beserta cara-cara menggali data-data penelitian, lokasi dan lama penelitian serta uraian mengenai pengecekan keabsahan hasil penelitian.

Sebaiknya dihindari pengorganisasian penulisan ke dalam “anak sub-judul” pada bagian ini. Namun, jika tidak bisa dihindari, cara penulisannya dapat dilihat pada bagian “Hasil dan Pembahasan”.

### ANALISIS DAN PERANCANGAN

#### Analisis Sistem Berjalan

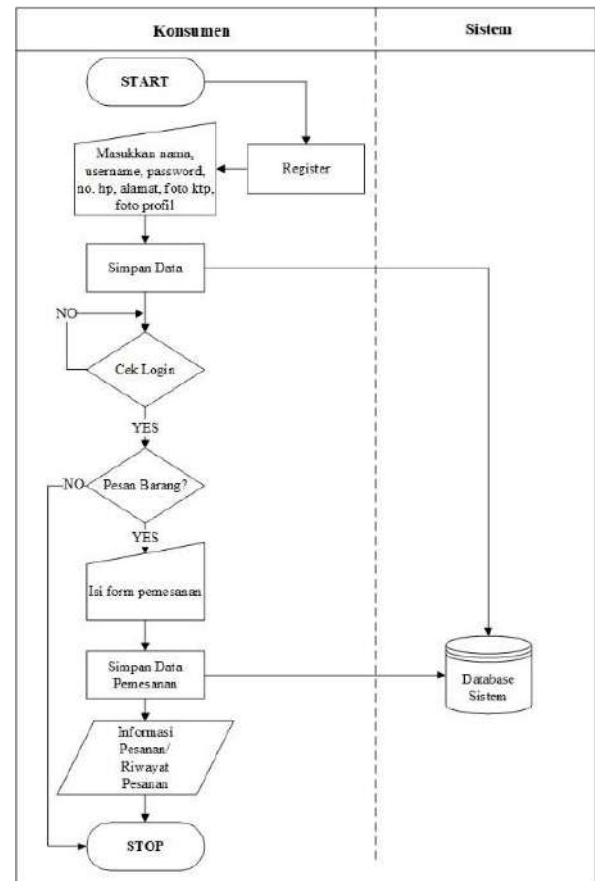
Analisis system yang berjalan dapat dilihat pada gambar 1 di bawah ini



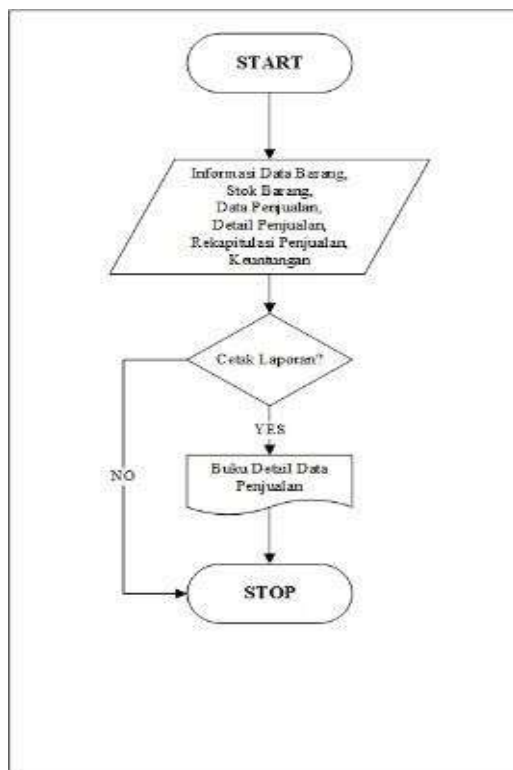
Gambar 1. Sistem Berjalan

### Analisis Sistem Diusulkan

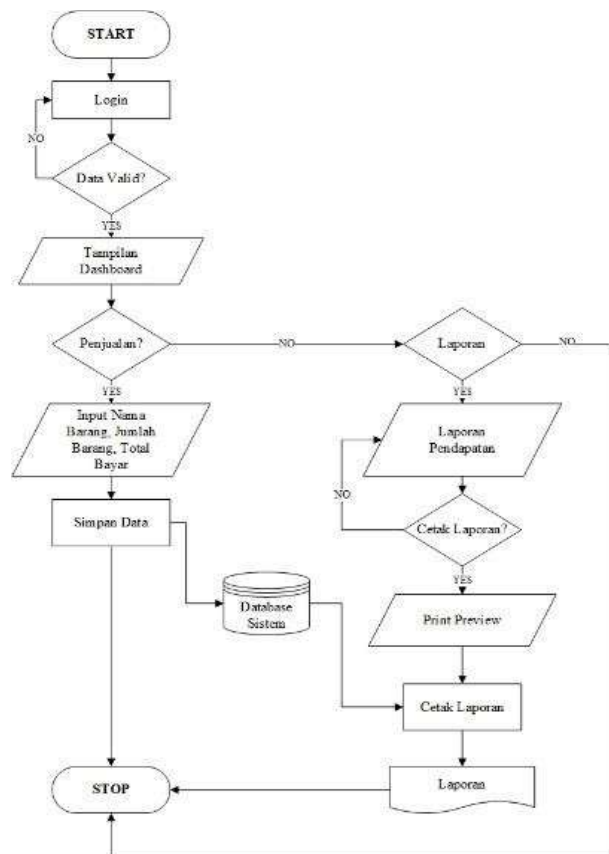
Pada system yang diusulkan, terdapat 3 flowchart yaitu flowchart pimpinan, flowchart konsumen, dan flowchart admin yang dapat dilihat pada gambar-gambar di bawah ini



Gambar 3. Flowchart Konsumen

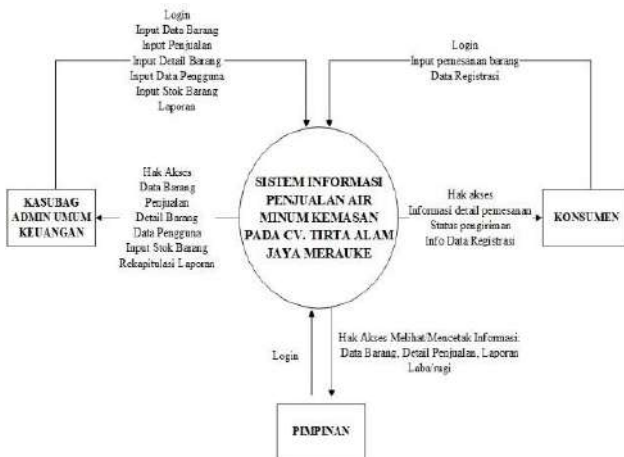


Gambar 2 Flowchart Pimpinan



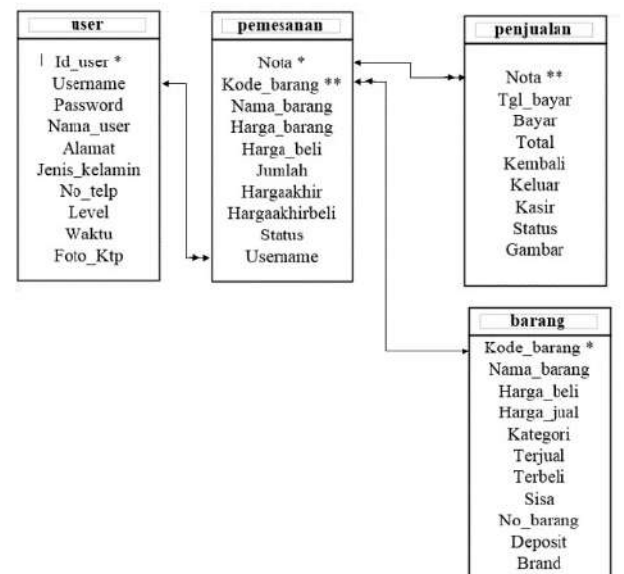
Gambar 4 Flowchart Admin

## Diagram Konteks



Gambar 5 Diagram Konteks

## Relasi Tabel



Gambar 6 Relasi Tabel

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Form Homepage

Tampilan homepage dapat dilihat pada gambar 7



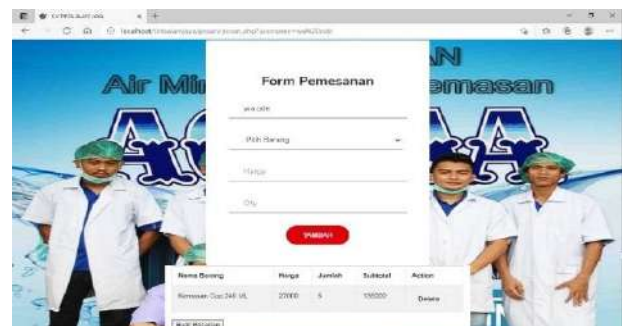
Gambar 7 Form Homepage

### Form Pendaftaran



Gambar 8 Form Pendaftaran

### Form Pemesanan



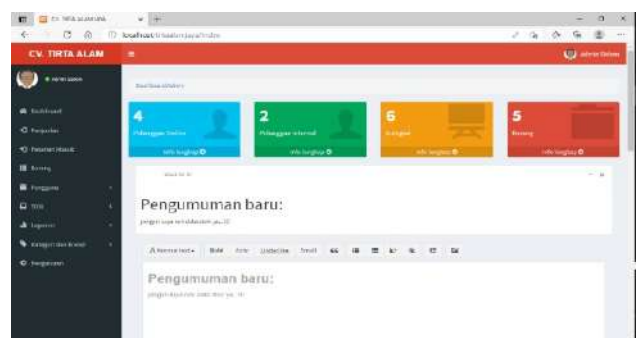
Gambar 9 Form Pemesanan

### FormLogin



Gambar 10 Form Login

### Form Dashboard Admin



Gambar 11 Form Dashboard Admin



## Form Penjualan

Gambar 12 Form Penjualan

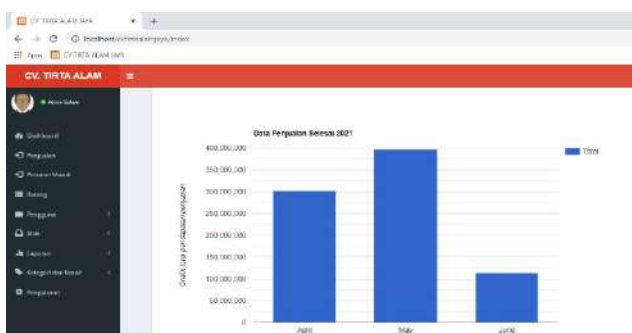
## Form Pesanan Masuk

Gambar 13 Form Pesanan Masuk

## Form Struk Pembelian

Gambar 14 Form Struk Pembelian

## Form Data Penjualan



Gambar 15 Form Data Penjualan

## Pengujian Blackbox

Uji fungsionalitas sistem dilakukan menggunakan metode pengujian balckbox. Pengujian dilakukan untuk melihat kesesuaian antar sistem yang dirancang dengan sistem yang sudah dibangun dan akan diimplementasikan.

## Pengujian Kuisiomer dengan Teknik Skala Likert

Responden yang menerima kuisiomer ini sebanyak 20 orang, yang dibagi kepada 5 orang karyawan dari pihak CV dan 15 orang konsumen dengan jumlah pernyataan didalam 1 kuisiomer tersebut sebanyak 5 pernyataan untuk karyawan dan 4 pernyataan untuk konsumen. Kuisiomer diujikan pada 5 orang responden dari pihak kunsumen, dan 15 orang dari pihak CV untuk setiap pertanyaan dan jawaban di dalam kuisiomer yang dapat dijabarkan pada tabel 1 dibawah ini:

Tabel 1. Hasil perhitungan Kuisiomer dengan konsumen

| Pernyataan | Keterangan |                           | Responden |
|------------|------------|---------------------------|-----------|
| 1          | A          | Sangat Setuju (SS)        | -         |
|            | B          | Setuju (S)                | 4         |
|            | C          | Ragu-ragu (RG)            | 1         |
|            | D          | Tidak Setuju (TS)         | -         |
|            | E          | Sangat Tidak Setuju (STS) | -         |
| Jumlah     |            |                           | 5         |
| 2          | A          | Sangat Setuju (SS)        | -         |
|            | B          | Setuju (S)                | 4         |
|            | C          | Ragu-ragu (RG)            | 1         |
|            | D          | Tidak Setuju (TS)         | -         |
|            | E          | Sangat Tidak Setuju (STS) | -         |
| Jumlah     |            |                           | 5         |
| 3          | A          | Sangat Setuju (SS)        | -         |
|            | B          | Setuju (S)                | 4         |
|            | C          | Ragu-ragu (RG)            | 1         |
|            | D          | Tidak Setuju (TS)         | -         |
|            | E          | Sangat Tidak Setuju (STS) | -         |
| Jumlah     |            |                           | 5         |
| 4          | A          | Sangat Setuju (SS)        | -         |
|            | B          | Setuju (S)                | 4         |
|            | C          | Ragu-ragu (RG)            | 1         |
|            | D          | Tidak Setuju (TS)         | -         |
|            | E          | Sangat Tidak Setuju (STS) | -         |
| Jumlah     |            |                           | 5         |

Skor maksimum =  $5 \times 5 = 25$  ;

Skor minimum =  $5 \times 1 = 5$

1. Pernyataan nomor 1 sistem mudah digunakan.

• Total Skor Likert

= SS + S + RG + TS + STS

=  $(0 \times 5) + (4 \times 4) + (1 \times 3) +$

$(0 \times 2) + (0 \times 1)$

=  $0 + 16 + 3 + 0 + 0$

= 19

• Indeks (%) =  $(19 / 25) \times 100$

= 76 %

• Kesimpulan :

Dengan nilai indeks 76% maka dapat disimpulkan responden (konsumen) SETUJU bahwa sistem ini mudah digunakan.

2. Pernyataan nomor 2 sistem melakukan pemesanan dengan baik dan mudah.

• Total Skor Likert

= SS + S + RG + TS + STS

=  $(0 \times 5) + (4 \times 4) + (1 \times 3) +$

$(0 \times 2) + (0 \times 1)$

=  $0 + 16 + 3 + 0 + 0$

= 19

• Indeks (%) =  $(19 / 25) \times 100$

= 76 %

• Kesimpulan :

Dengan nilai indeks 76% maka dapat disimpulkan responden (konsumen) SETUJU bahwa sistem ini dapat melakukan pemesanan barang dengan baik dan mudah.

3. Pernyataan nomor 3 proses pemesanan dengan sistem ini menjadi cepat.

• Total Skor Likert

= SS + S + RG + TS + STS

=  $(0 \times 5) + (4 \times 4) + (1 \times 3) +$

$(0 \times 2) + (0 \times 1)$

=  $0 + 16 + 3 + 0 + 0$

= 19

• Indeks (%) =  $(19 / 25) \times 100$

= 76 %

• Kesimpulan :

Dengan nilai indeks 76% maka dapat disimpulkan responden (konsumen) SETUJU bahwa sistem ini dapat melakukan pemesanan menjadi lebih cepat.

4. Pernyataan nomor 4 pelayanan dari sistem sudah baik.

• Total Skor Likert

= SS + S + RG + TS + STS

=  $(0 \times 5) + (4 \times 4) + (1 \times 3) +$

$(0 \times 2) + (0 \times 1)$

=  $0 + 16 + 3 + 0 + 0$

= 19

• Indeks (%) =  $(19 / 25) \times 100$

= 76 %

• Kesimpulan :

Dengan nilai indeks 76% maka dapat disimpulkan responden (konsumen) SETUJU bahwa pelayanan dari sistem ini sudah baik.

1. Pernyataan nomor 1 sistem mudah digunakan.

• Total Skor Likert

= SS + S + RG + TS + STS

=  $(0 \times 5) + (13 \times 4) + (2 \times 3)$

+  $(0 \times 2) + (0 \times 1)$

=  $0 + 52 + 6 + 0 + 0$

= 56

• Indeks (%) =  $(58 / 75) \times 100$   
= 77,3%

• Kesimpulan :

Dengan nilai indeks 77,3% maka dapat disimpulkan responden (pihak CV) SETUJU bahwa sistem ini mudah digunakan.

Tabel 2. Hasil Perhitungan Kuisioner Dengan Pihak CV

| Pernyataan | Keterangan                  | Responden |
|------------|-----------------------------|-----------|
| 1          | A Sangat Setuju (SS)        | -         |
|            | B Setuju (S)                | 13        |
|            | C Ragu-ragu (RG)            | 2         |
|            | D Tidak Setuju (TS)         | -         |
|            | E Sangat Tidak Setuju (STS) | -         |
| Jumlah     |                             | 15        |
| 2          | A Sangat Setuju (SS)        | -         |
|            | B Setuju (S)                | 11        |
|            | C Ragu-ragu (RG)            | 4         |
|            | D Tidak Setuju (TS)         | -         |
|            | E Sangat Tidak Setuju (STS) | -         |
| Jumlah     |                             | 15        |
| 3          | A Sangat Setuju (SS)        | -         |
|            | B Setuju (S)                | 11        |
|            | C Ragu-ragu (RG)            | 4         |
|            | D Tidak Setuju (TS)         | -         |
|            | E Sangat Tidak Setuju (STS) | -         |
| Jumlah     |                             | 15        |
| 4          | A Sangat Setuju (SS)        | -         |
|            | B Setuju (S)                | 11        |
|            | C Ragu-ragu (RG)            | 4         |
|            | D Tidak Setuju (TS)         | -         |
|            | E Sangat Tidak Setuju (STS) | -         |
| Jumlah     |                             | 15        |
| 5          | A Sangat Setuju (SS)        | -         |
|            | B Setuju (S)                | 11        |
|            | C Ragu-ragu (RG)            | 4         |
|            | D Tidak Setuju (TS)         | -         |
|            | E Sangat Tidak Setuju (STS) | -         |
| Jumlah     |                             | 15        |

2.Pernyataan nomor 2 sistem sudah dapat mengolah data barang produksi.

• Total Skor Likert

= SS + S + RG + TS + STS  
=  $(0 \times 5) + (11 \times 4) + (4 \times 3)$   
+  $(0 \times 2) + (0 \times 1)$   
=  $0 + 44 + 12 + 0 + 0$   
= 56

• Indeks (%) =  $(56 / 75) \times 100$   
= 74,6%

• Kesimpulan :

Dengan nilai indeks 74,6% maka dapat disimpulkan responden (pihak CV) SETUJU

bahwa sistem ini sudah dapat mengolah data barang produksi.

3.Pernyataan nomor 3 sistem dapat mempermudah dalam mengetahui transaksi jual beli yang sedang berlangsung.

• Total Skor Likert

= SS + S + RG + TS + STS  
=  $(0 \times 5) + (11 \times 4) + (4 \times 3)$   
+  $(0 \times 2) + (0 \times 1)$   
=  $0 + 44 + 12 + 0 + 0$   
= 56

• Indeks (%) =  $(56 / 75) \times 100$   
= 74,6%

• Kesimpulan :

Dengan nilai indeks 74,6% maka dapat disimpulkan responden (pihak CV) SETUJU bahwa sistem ini sudah dapat memudahkan dalam mengetahui transaksi jual beli yang sedang berlangsung.

4.Pernyataan nomor 4 sistem dapat mempermudah dalam mengetahui keuntungan dari penjualan produk.

• Total Skor Likert

= SS + S + RG + TS + STS  
=  $(0 \times 5) + (11 \times 4) + (4 \times 3)$   
+  $(0 \times 2) + (0 \times 1)$   
=  $0 + 44 + 12 + 0 + 0$   
= 56

• Indeks (%) =  $(56 / 75) \times 100$   
= 74,6%

• Kesimpulan :

Dengan nilai indeks 74,6% maka dapat disimpulkan responden (pihak CV) SETUJU bahwa dengan adanya sistem ini pihak CV lebih mudah mengetahui keuntungan yang di dapat dari penjualan produk.



5. Pernyataan nomor 5 sistem dapat memudahkan dalam proses rekapitulasi laporan transaksi jual beli produk.

• Total Skor Likert

$$= SS + S + RG + TS + STS$$

$$= (0 \times 5) + (11 \times 4) + (4 \times 3)$$

$$+ (0 \times 2) + (0 \times 1)$$

$$= 0 + 44 + 12 + 0 + 0$$

$$= 56$$

$$\bullet \text{Indeks (\%)} = (56 / 75) \times 100$$

$$= 74,6\%$$

• Kesimpulan :

Dengan nilai indeks 74,6% maka dapat disimpulkan responden (pihak CV) SETUJU bahwa dengan adanya sistem ini memudahkan pihak CV dalam proses rekapitulasi laporan transaksi jual beli produk.

## KESIMPULAN

Berdasarkan analisis desain dan implementasi dari sistem yang telah dibuat, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

Sistem dapat mempermudah kabag admin umum keuangan dalam proses pemesanan maupun penjualan air kemasan pada CV. Tirta Alam Jaya yang menghasilkan sistem yang dapat menganalisis rekapitulasi penjualan berdasarkan data penjualan dalam periode tertentu, dengan menggunakan tools macromedia dreamweaver. Berdasarkan hasil kuisioner dari 5 sampel kepada konsumen mencapai 76%, dan 15 sampel yang sudah dibagikan kepada pihak CV mencapai 74,6% yang menilai bahwa sistem ini sudah layak untuk diimplementasikan ke pihak perusahaan.

## SARAN

Beberapa saran yang dapat dilakukan guna pengembangan sistem yaitu:

1. Menambahkan fitur backup data pada sistem ini.

2. Mempercantik tampilan web pemesanan dan penjualan ini yang digunakan baik bagi kustomer maupun pihak CV.

## REFERENSI

- [1] William S Hopwood George H. Bodnar, Sistem informasi akuntansi, Salemba Em. Jakarta: Amir Abadi Jusuf, Rudi M. Tambunan, 2004.
- [2] M. Rudyanto Arief, Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MySQL. Yogyakarta: Andi Publisher, 2011.
- [3] I. komang Setia Buana, "Jago Pemrograman PHP," Politek. Negeri Sriwij., pp. 1–216, 2014.
- [4] A. Solichin, "Pemrograman Web dengan PHP dan MySQL - Achmad Solichin - Google Buku," Univ. Budi Luhur, no. January, p. 122, 2016.
- [5] E. Muhardin, "PHP Programming Fundamental dan MySQL Fundamental," p. 81, 2003.